

Dispositif d'accompagnement à la sortie du confinement

11/05/2020



Durant cette crise du **COVID 19**, **I-CARE FRANCE** est particulièrement actif en tant que « tiers stratégique » auprès d'institutions de protection de l'enfance, réalisant des débriefings pour les cadres et les équipes mobilisés.



Sommaire

Contexte p.4

Notre proposition p.5

L'accompagnement à la sortie du confinement p.6

Spécificités de l'accompagnement des cadres p.11

Notre équipe p.13

Contexte

La situation de pandémie bouleverse de façon inédite nos organisations ainsi que notre quotidien, nos relations sociales, professionnelles et familiales.

Durant ce confinement lié à la crise sanitaire du COVID 19, l'ensemble des corps professionnels se sont engagés et ont travaillé à garantir la protection de leurs publics, la continuité et la qualité de service. Ils exercent, aujourd'hui, ces exigences accrues dans un contexte dégradé.

L'ampleur limitée de la contamination et d'autres déclinaisons plus sociales de cette crise, permettent de reconnaître une réussite certaine de tous dans la gestion de ce confinement. Pour autant, l'annonce et la préparation d'un déconfinement ne signifie pas la fin de la crise et de ses effets.

Cette crise, dans ses formes et résonances multiples, fait vivre à chacun et aux organisations des états ambivalents entre forces et vulnérabilité, convictions et confusions, agilité et crispation, courage et peur, Etc.

Dans ce contexte, le déconfinement apparaît comme une étape nécessaire et déterminante pour permettre aux publics, mais aussi aux professionnels, de se reconnaître dans leurs vécus, "retrouver leurs repères", revivifier les liens et coopérations et réinvestir une "puissance" collective face à cette crise.

Notre Pôle d'intervention en Thérapie Sociale TST, I-CARE FRANCE, a soutenu et renforcé différents dispositifs tout au long de ce confinement, et continue de s'engager auprès d'eux afin de créer les conditions favorables à l'adaptation à cette crise, dans ces différentes étapes et ces multiples enjeux.

Puisque notre monde est bouleversé et change brusquement ; puisque nous devons réussir à vivre et accompagner soi et d'autres dans un climat de dangers, d'incertitudes, de craintes, où les bonnes pratiques d'hier ne suffiront sans doute plus, nous avons à **développer nos capacités résilientes sur les plans individuel, collectif et organisationnel.**

I-CARE France propose d'accompagner les organisations, les cadres et les équipes dans leur processus d'adaptation, ensemble, à ces nouvelles réalités.

Le fil rouge des différentes interventions que nous vous proposons ici s'articule autour de la nécessité d'**actualiser le contrat avec soi-même, avec son équipe (ses pairs, sa hiérarchie), avec les publics**, en fonction des réalités et des objectifs, afin de mieux déterminer collectivement des réponses adaptées aux besoins du moment.

Notre proposition

Pour répondre au défi du déconfinement et aux enjeux qui l'accompagnent, nous vous proposons 2 dispositifs.

Nous complétons notre offre d'accompagnement par la proposition d'un module d'analyse des pratiques professionnelles.

Ces dispositifs, complémentaires et modulables :

- vont permettre d'accompagner, **pas à pas en fonction de leurs rythmes**, chaque professionnel et chaque équipe dans la reprise de son activité. Cette perspective qui intègre à la fois de l'accompagnement dans le court terme et un dispositif plus pérenne permettra de rassurer les professionnels dans le soutien qui leur sera proposé.
- seront **disponibles et mobilisables**, en fonction de l'évolution des besoins de l'organisation, de l'équipe et du contexte.

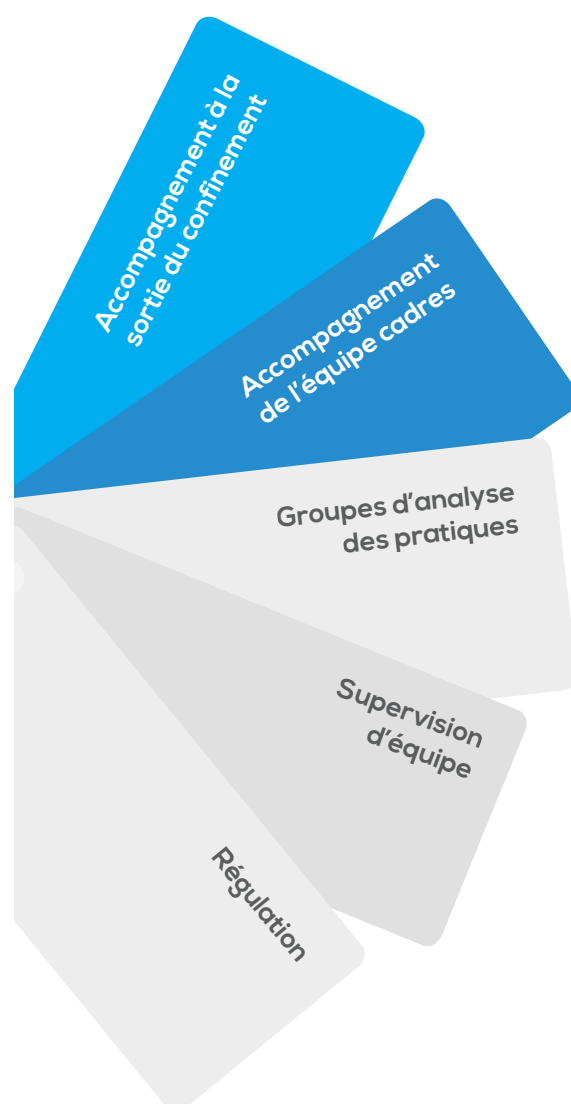
Nous vous proposons 2 dispositifs immédiats, lesquels pourront être complétés par la suite par des accompagnements type Groupe d'Analyse des Pratiques, Supervision, Régulation :

L'accompagnement des équipes à la sortie du confinement :

- Il sera mis en place à la sortie du confinement et pendant les 2 ou 3 mois qui suivront
- Il concernera toutes les équipes

L'accompagnement de l'équipe cadres :

- Il sera mis en place à la sortie du confinement et pendant les 2 ou 3 mois qui suivront
- Il concernera les cadres dirigeants et les managers



L'accompagnement à la sortie du confinement

Accompagnement à la sortie du confinement	
Objectifs	<p>Partager le vécu de chacun, son expérience du confinement, du travail en confinement...</p> <p>Identifier les points de réussite, belles surprises, stratégies d'adaptation mises en place</p> <p>Se parler des inquiétudes, doutes et craintes quant à la sortie du confinement</p> <p>S'appuyer sur tous ces éléments pour actualiser le contrat de coopération qui liera chaque membre de l'équipe</p>
Public	Equipe cadres-dirigeants, managers-chefs de service, équipes, publics
Rythme et durée	2 séances de 3 heures par mois, pendant 2 mois
Calendrier	Mai-Juin-Juillet 2020

Enjeux

Le confinement et les adaptations nécessaires ont concerné tout autant le plan organisationnel, fonctionnel et structurel de l'institution ou du service, que son plan humain (gestion des équipes, place et rôle de l'encadrement, relations entre pairs, degré de coopération, déploiement des soft-skills etc.).

Si les potentialités humaines qui se sont révélées, ou confirmées, ont pu renforcer le "faire équipe" avec une confiance, une reconnaissance, une efficacité du collectif accrues ; la crise porte aussi en elle un effet caustique :

- sur les relations professionnelles déjà fragiles
- et à l'égard des collègues dont les agissements durant le tumulte "nous échappent, nous insupportent, nous peinent" suscitant de la déception, du doute, du soupçon, de l'incompréhension.

Aujourd'hui, la crise, mêlant l'urgence vitale pour l'institution et ses acteurs, impose de panser, penser et agir en changeant de paradigme : revenir sur le vécu de chacun est une vraie opportunité pour actualiser le contrat de coopération à tous les niveaux (personnel, collectif et institutionnel), contrat qui devra intégrer le plan humain et le plan opérationnel.

Aussi, il est nécessaire de se donner les moyens d'apprendre de ce moment tumultueux, d'entrer en intelligence collective et de poser les jalons de l'Unité de demain (innovante, agile, résiliente, prête à traverser des crises etc.).

S'il est évident et aisé de capitaliser ce qui a fonctionné pour le perfectionner et l'étendre, la réelle plus-value et montée en puissance réside dans l'exploration du chaos opérationnel et humain éprouvé.

Nous proposons donc d'explorer ce chaos dans un cadre spécifique et très sécurisant, en partageant :

- le vécu, l'expérience du confinement, de manière sensible : ce que chacun a vécu, comment chacun l'a vécu (lien à ses collègues, aux jeunes, articulation vie professionnelle et vie personnelle...)
- les besoins, en partant de ce qui a été difficile et des éléments qui ont fait du bien dans cette période (solidarités, méfiances, sentiment d'abandon, culpabilité professionnelle, le lien avec les autres...)
- les questionnements, appréhensions et inquiétudes pour réussir le défi du déconfinement (sécurité, reprise de contact avec les jeunes, lien avec les partenaires...)

La création d'espaces d'échanges, de partage sera essentiel pour que :

- chacun soit complètement disponible à sa mission
- l'institution puisse capitaliser sur cette expérience, repérer et valoriser les atouts de créativité et d'innovation...

Aussi, nous proposons d'animer des espaces qui permettent aux professionnels d'allier expertises/expériences professionnelles et vie émotionnelle pour réussir et poser des actes concrets vertueux. C'est en alliant " la tête et les tripes" qu'il sera possible :

- d'oser ouvrir et comprendre le chaos : **en tirer son bénéfice apprenant** ;
- de coopérer réellement avec tous pour entrer en intelligence collective et en **"traductions opérationnelles viables"**, car atteindre des ambitions ne peut se faire hors sol et/ou à mesure de déclarations d'intention ;
- d'y "mettre du cœur à l'ouvrage" : **sentir une motivation, vivre un engagement**, percevoir un gain à entrer en action, même lorsque c'est difficile (perturbation des habitudes de faire, de penser, d'agir, inconforts face à la nouveauté ou au doute, craintes du conflit, difficulté à prendre ses responsabilités etc.).

Objectifs

Les espaces que nous animerons devront permettre :

- de partager le vécu de chacun, son expérience du confinement, du travail en confinement...
- d'identifier les points de réussite, belles surprises, stratégies d'adaptation mises en place et en mesurer les contours et conditions
- de se parler des inquiétudes, doutes et craintes quant à la sortie du confinement
- de déterminer collectivement les points de progrès et de renforcement opportuns
- de s'appuyer sur tous ces éléments pour actualiser le contrat de coopération qui liera chaque membre de l'équipe

Participants

Nous réunirons chaque équipe de son côté, distinctement :

équipe cadres-dirigeants, managers, équipes par unité.

Dans le contexte particulier que nous connaissons, pour préserver la santé des participants et des intervenants, les groupes compteront 10 personnes maximum en présentiel. Nous pourrions ajouter à ces participants, des professionnels présents en visio. Les conditions techniques seront mises en oeuvre par le commanditaire pour que cette possibilité soit opérationnelle.

Rythme

Pour répondre à ces objectifs, nous rencontrerons chaque groupe au cours de **4 séances de 3 heures chacune, au rythme de 2 fois par mois.**

Déroulement

Le dispositif intègre une **pédagogie active** qui se base sur l'initiation d'échanges sur l'expérience professionnelle dans un cadre spécifique, stimulant et sécurisant, qui permet d'atteindre un très haut niveau de confiance en dépassant les obstacles à la **coopération**.

Elle se base également une **méthode pédagogique interrogative**.

L'approche se veut **interactive** et s'appuie sur **la vie** et **l'émulation du groupe**.

Les intervenants suivront la méthodologie de l'intervention en Thérapie Sociale TST® portée par l'Institut Charles Rojzman et définie comme suit :

**1 Inspirer confiance
être au service de tous**

Déterminer avec tous les participants l'atteinte d'un objectif réaliste et atteignable au service d'un collectif et garantir un espace de sécurité, de participation et de confidentialité.

**2 Faire
un contrat commun**

Ecouter les besoins réels des participants s'exprimant avec des doutes, des réticences, parfois de la méfiance et contractualiser l'objectif commun.

**3 Favoriser les rencontres
Calmer les peurs**

Favoriser la confiance en sous-groupes permettant la rencontre entre personnes qui n'ont pas suffisamment l'opportunité de travailler ensemble. Réduire ainsi les préjugés et les peurs.

**4 Créer des espaces
de conflits constructifs**

Favoriser l'émergence de conflits constructifs qui permettent l'expression des points de vue différents sur le problème concerné. Ils libèrent l'expression des participants afin que les divergences émergent et puissent être traitées.

**5 Créer des dispositifs de
partage d'informations
circulantes**

Faire circuler des informations utiles à la compréhension des obstacles à l'atteinte de l'objectif. Le dispositif aide le groupe à déterminer les responsabilités partagées et à prendre des décisions concertées.

**6 Intégrer la complexité
Construire l'intelligence
collective**

Aider à la prise de conscience collective des obstacles et des causes des difficultés rencontrées dans l'atteinte de l'objectif. Faciliter la recherche collective et la résolution des problèmes par des mises en situation et la proposition d'exercices, permettant à chacun de dire sa réalité et de partager ses informations, ceci en dévoilant la réalité telle qu'il la connaît et telle qu'il la vit.

**7 Faciliter la recherche de
solutions innovantes aux
problèmes complexes**

Accompagner le cheminement du groupe en vue de l'atteinte collective de l'objectif commun, ceci au service de l'ensemble.

Nous aborderons progressivement les thématiques suivantes:

Prise de contact, interconnaissance et construction d'un contrat de groupe lié à cet accompagnement

- Comment ai-je vécu cette période de confinement? Moments faciles, difficiles, points d'étonnements, satisfaction...
- les émotions qui m'ont accompagnées pendant cette période: sentiment d'inutilité, frustrations de ne pas pouvoir travailler, sentiment d'envahissement du professionnel dans sa sphère privée, sentiment d'abandon de la part des collègues
- les difficultés qui ont été les miennes: difficultés à rester en lien avec les publics, inquiétudes quant à leurs situations individuelles, fatigue à cause des sur-sollicitations...

Mes craintes, inquiétudes, appréhensions quant à la suite

- comment travailler en me sentant en sécurité (conditions matérielles, respect des gestes barrières, faisabilité de ces gestes...)
- comment, dans quelle situation, vais-je retrouver les publics ?
quelles sont mes craintes quant aux retrouvailles et aux inter-actions.
- comment et dans quelles conditions retrouver les bénéficiaire?
- quelles seront leurs situations?
- quelles seront leurs réactions? ("En période difficile, vous n'avez pas été présents"....)
- comment réussir à re-travailler ensemble en considérant cette expérience, ce que nous sommes, nos ambivalences...quand on s'est senti abandonné par certains collègues?...

Points de forces / points de progrès et de renforcement des postures et pratiques en rapport avec les enjeux du déconfinement + stratégies de mise en oeuvre

Nos besoins d'aujourd'hui afin d'actualiser le contrat du travail quotidien, ensemble

Il s'agira ici de **trouver des déclinaisons opérationnelles et réalistes** qui permettront de répondre aux besoins identifiés précédemment. Chaque agent participera à la définition du nouveau quoi, qui, comment, quand, et devra se sentir suffisamment engagé (contractualiser cet engagement collectivement avec ses collègues, avec la direction et avec les publics).

Pour mener ce travail, nous alternerons, au cours de chaque séance, des moments d'échanges en grand groupe, des moments de rencontres en binômes et/ou petits groupes qui permettront de se rencontrer dans une intimité singulière, avec des collègues avec qui ils ont peu l'occasion de le faire...

Les séances dans les équipes viseront à associer un maximum de professionnels, tout en garantissant la stabilité de chaque groupe, condition de réussite du dispositif d'accompagnement. En effet, chaque groupe doit être suffisamment assuré dans sa sécurité et dans la progressivité de ses échanges et élaborations. Il n'est donc pas souhaitable que des agents intègrent le dispositif en cours. Les Responsables ne seront, a priori, pas présents de façon à permettre aux échanges de ne pas être biaisés par la présence d'un responsable hiérarchique. En revanche, si l'équipe en faisait la demande et/ou si les échanges amenaient le groupe à demander la participation de son Responsable, nous évaluerons ensemble l'opportunité de cette présence.

Spécificité de l'accompagnement des cadres

Objectifs

Dans le contexte dégradé que nous vivons actuellement, nous proposons de réaliser cet accompagnement spécifique pour les cadres, selon deux modalités conjointes et complémentaires :

Un débriefing individuel régulier sur la base du volontariat qui permettra de :

- prendre soin du vécu de crise du manager, ses élans, ses doutes, ses craintes,
- reconnaître ce qu'il réussit, en mesurer les contours,
- identifier les enjeux suivants, les points de progrès et de renforcement,
- formaliser les apprentissages opportuns réalisés,
- renforcer son leadership et sa capacité à manager dans des contextes difficiles.

Un débriefing d'équipe cadres qui permettra :

- de favoriser des liens suffisamment sécurisés entre tous,
- de partager, identifier les vécus singuliers et les problématiques communes,
- d'améliorer la circulation de l'information, ainsi que l'analyse et la résolution de difficultés par le collectif,
- de développer des stratégies communes,
- de renforcer l'intelligence collective au bénéfice du projet et de ses besoins.

Participants

Cet accompagnement est destiné spécifiquement aux cadres dirigeants, à savoir : les Directeurs généraux, les Directeurs de service et les managers d'équipe.

Rythme

Les séances de débriefing individuel se dérouleront sur un cycle de 3 séances individuelles à disposition des membres de l'équipe cadres, séance de 45 minutes en visio, réparties entre mai 2020 et juillet 2020. L'inscription sur ce dispositif se fera sur la base du volontariat.

Les séances collectives de débriefing de l'équipe cadres seront réalisées au même titre que pour les équipes, soit sur un cycle de 4 séances de 3 heures entre mai et juillet 2020.

Déroulement

Débriefing individuel :

Ce dispositif est pensé comme un espace tiers, ouvert sur la réalité des professionnels cadres dirigeants ou intermédiaires.

Il s'agit de soutenir et reconnaître chacun face à la multiplicité des enjeux, la complexification de la fonction, et la solitude liée à celle-ci.

Cet espace est dédié à l'évocation et l'accompagnement de chaque cadre dans sa réalité et ses besoins (macro, institutionnelle, organisationnelle, stratégique, technique, managériale, relationnelle, identitaire, émotionnelle) afin de prévenir, limiter ou traiter toute difficulté qui peut interférer, parasiter ou paralyser ses pratiques.

Débriefing équipe cadres :

Le débriefing collectif dédié aux cadres s'articulera autour des enjeux de dynamique collective, de renforcement des pratiques coopératives, d'adaptation à la réalité et ses enjeux, ainsi qu'aux pratiques de management et de leadership dans la crise.

Notre équipe

Notre approche: L'intervention en Thérapie sociale TST®

Solliciter des Intervenants **en Thérapie Sociale TST®**, c'est :

- ↳ **obtenir un haut niveau de confiance dans le groupe.** Car les intervenants considèrent et calment les défiances, les craintes, les soupçons qui existent entre les personnes mais aussi à l'égard de sa structure (organisation, culture etc.) ;
- ↳ **miser sur leurs capacités à relier les hommes et leur organisation**, avec une attention spécifique aux besoins de valorisation, d'appartenance et de sens ;
- ↳ **développer l'intelligence collective dans la structure.** A travers leur préparation, leurs postures et leurs interactions avec le groupe, les intervenants en Thérapie sociale TST® leur permettent de traverser tous les états inhérents à une coopération pleine : se montrer tel qu'on est, oser dire/parler-vrai, mettre au pot commun, se tromper, amender, compléter etc. ;
- ↳ se donner les moyens de **considérer le conflit constructif comme nécessaire et revitalisant.**

Les intervenants en Thérapie Sociale TST® sont formés et obligatoirement supervisés (8 jours / an) au sein de l'Institut Charles Rojzman, le centre international de formation en Thérapie Sociale TST®.

La marque TST® garantit le respect du cadre éthique et de la déontologie ainsi que la qualité de la pratique du métier. Les professionnels de l'intervention sont regroupés au sein d'une association de professionnels.

I-Care France

I-CARE FRANCE est un pôle d'intervention en Thérapie sociale nouvellement constitué. Il fédère des intervenants en Thérapie sociale TST® expérimentés, habitués à l'accompagnement de collectifs confrontés à des problématiques complexes.

Par la création de ce Pôle, s'exprime la volonté de soutenir nos territoires et nos institutions publiques, parapubliques et privées dans leurs missions, leurs objectifs et leur bon fonctionnement, tout en favorisant la santé et la réalisation de leurs acteurs.

Basé à Dijon (France), le Pôle d'intervention en Thérapie sociale intervient sur le plan international (Belgique, Maroc), sur l'ensemble du territoire français et particulièrement auprès d'organisations implantées sur la région Bourgogne Franche-Comté. Il dédie un certain nombre d'interventions auprès d'institutions de Dijon Métropole (services de collectivités territoriales; secteur associatif habilité; entreprises; ONG; vie associative).

Le Pôle a pour visée de devenir un espace ressources sur les questions des liens et des coopérations, à propos de la régulation de ces liens pris dans la difficulté, mais aussi de l'intelligence collective nécessaire pour résoudre des problématiques sociales ou institutionnelles résistant à des résolutions par les seuls experts.

En effet, partout nous constatons le caractère essentiel et nécessaire d'une qualité suffisante des liens, d'un climat coopératif et d'une éducation/formation à la vie démocratique.

La spécificité du processus d'intervention en Thérapie sociale TST® consiste non pas tant dans la valorisation de la coopération, mais bien dans l'accompagnement et le dépassement de ce qui l'empêche, avec les personnes concernées.

L'équipe I-CARE FRANCE réalise des coachings de direction et débriefing de managers, ainsi que des supervisions, analyses des pratiques, régulations de crise, débriefings de situation de violence, formations thématiques, accompagnement de projets innovants à forte valeur sociale, Etc., dédiés aux équipes.

I-CARE FRANCE intervient dans les champs de l'action sociale et éducative, de la justice, de la santé, de la sécurité publique, de l'entreprise, du développement social local et de l'aide humanitaire.

Pour la mise en oeuvre de ces dispositifs, nous avons mobilisé une équipe de 4 Intervenants en Thérapie sociale TST®, dont les parcours et les expertises sont complémentaires.



Jérôme VOISIN

Directeur **I-CARE France**
Pôle d'intervention en Thérapie Sociale TST®

D'abord praticien de la relation d'accompagnement dans un cadre socio-éducatif durant douze ans (animateur puis éducateur spécialisé, responsable d'équipe, en MJC, MECS, foyer postcure et prévention spécialisée), j'ai exercé parallèlement des fonctions de consultant/formateur sur des problématiques sociales.

À compter de 2005, je fonde et dirige COFED, un organisme de conseil et de formation dédié aux champs éducatif, social et médico-social, centré sur les conditions de la rencontre et de la coopération (20000 heures de formation-stagiaire annuelles, dix consultants). À ce titre, je fréquente de nombreux contextes, institutions et professionnels, particulièrement de la PJJ, sur des questions variées (travail d'équipe, conduite de projets, gestion des conflits, construction identitaire, chocs culturels, partenariat, ...).

En 2012, je refonde ma pratique en tant qu'intervenant en Thérapie sociale TST®, en libéral. J'exerce afin d'améliorer des situations individuelles, collectives (groupe; institution) et sociales difficiles. J'interviens alors principalement auprès d'institutions éducatives sur des dispositifs de supervision et de régulation, en France et Belgique, ainsi que dans le cadre de dispositifs innovants.

Fin 2019, je prends la direction de I-CARE France, Pôle d'intervention en Thérapie sociale TST®, visant le soutien et le renforcement de nos institutions dans leur réalité, leurs ambitions et leurs pratiques.

Il sera chargé de piloter l'ensemble des interventions réalisées par I-CARE FRANCE.



Rédoine EL MEKNASSI

Intervenant **I-CARE France**
Pôle d'intervention en Thérapie Sociale TST®

Je suis éducateur spécialisé de formation et d'expériences. Mon parcours est atypique, dans le sens où j'ai travaillé pendant plusieurs années en tant qu'éducateur pour l'ACODEGE à Dijon puis je me suis spécialisé pour enfin faire valider mes acquis et mon expérience. J'ai travaillé en tant que coordonnateur et manager d'une équipe en insertion professionnelle dans une entreprise pendant 6 ans, puis éducateur en CER, responsable d'une équipe de médiation et ensuite éducateur spécialisé dans une MECS, pendant une vingtaine d'années.

Ces expériences professionnelles m'ont permis d'appréhender tout type de public, au sein d'équipes pluridisciplinaires.

Mes expériences d'accompagnement au sein de ces différents dispositifs et particulièrement PJJ (CER, MECS, UEAJ, etc.) me permettent d'avoir une compréhension fine de la réalité du terrain des équipes éducatives.

J'ai travaillé durant toutes ces années sur des situations et avec des équipes éducatives, ce qui me permet aujourd'hui d'avoir une solide expérience du travail éducatif, de la nature des interventions, des différentes positions professionnelles, des réalités institutionnelles et territoriales auxquelles les travailleurs sociaux sont confrontés.

Ces expériences riches et multiples m'offrent aujourd'hui une véritable expertise mise au service à l'accompagnement des acteurs de terrain en tant qu'intervenant en Thérapie sociale TST®.

Je réalise actuellement des accompagnements variés auprès de professionnels de structure du secteur de la petite enfance, de travailleurs sociaux et d'étudiants travailleurs sociaux.

Ma participation à la création d'un pôle d'intervenants en Thérapie Sociale affirme ma volonté et mon engagement à accompagner les professionnels et les publics dans leurs réalités.



Jacqueline GIRARDAT

Sociologue de formation spécialisée
en "intervention sociale, conflit et développement"

J'ai travaillé pendant 10 années dans une Association de Lutte contre les Discriminations en Alsace. J'y ai accompagné plus de 1000 personnes, formé et créé des dispositifs soutenant pour les jeunes des quartiers prioritaires de la ville et de lycées professionnels notamment.

Chercheur-associé, j'ai participé à plusieurs études et recherches-actions sur la discrimination et le racisme, rencontrant les acteurs de terrain sur différents territoires.

Ces expériences m'ont permis de saisir que face aux sentiments d'injustice qui existent pour les usagers, mais aussi dans les équipes, et ceci bien au-delà de ma spécialisation initiale qu'est la discrimination, il est essentiel :

- de mener un travail qui permet de saisir réellement ce qui a eu lieu
- de considérer le vécu de tous sans parti pris, pour sortir des confrontations sclérosées
- d'engager des modes de résolution dans lesquels les protagonistes sont auteurs de leur propre solution.

J'accompagne ainsi les équipes professionnelles du secteur privé et public à rétablir la confiance et l'estime respective en lieu et place des tensions, non-dits, historiques non soldés, rancœurs et défiances quotidiennes qui grippent (ou rendent impossible) la collaboration. Je pose des cadres de travail qui permettent de se parler véritablement pour saisir et résoudre des problèmes complexes en plaçant au cœur de son travail l'humain, ses besoins, ses attentes, ses refus et sa grande capacité d'autonomie et d'intelligence collective.

Je m'intéresse également tout particulièrement à la spécificité des liens entre professionnels et usagers et à ce qui conditionne la confiance, l'investissement dans les parcours proposés, la réelle et pleine collaboration. J'interviens auprès des professionnels de collectivités, d'institutions, et d'ONG faisant face à des besoins de coopération avec les usagers/citoyens, mais aussi d'innovation.



Perrine **LEBOURDAIS**

Psychosociologue

Ma formation initiale de Psychosociologue m'a permis de me former à la fois à la prise en compte des personnes, de leurs interactions et de leur environnement et au travail avec les groupes.

Ainsi, en tant que Consultante et Formatrice, j'ai accompagné des équipes, structures, des collectivités, des territoires à mettre en œuvre des démarches participatives autour de la santé. A travers ces interventions, j'ai accompagné le changement auprès d'équipes qui se questionnaient sur la place des usagers, les coopérations possibles et nécessaires.... J'ai pris conscience de l'importance de prendre en compte les attentes mais aussi les craintes, les doutes, les résistances de ceux qui devront les mettre en œuvre pour qu'un changement soit véritablement approprié et opérant. Or, pour que ces éléments soient exprimés, des conditions doivent être réunies.

C'est pourquoi en 2012, je me suis engagée dans un parcours de formation en Thérapie sociale TST® auprès de l'Institut Charles Rojzman.

Aujourd'hui, mon activité d'intervenante en Thérapie sociale TST® me permet d'accompagner des équipes dans des processus de formation, de régulation d'équipes ou encore l'animation d'espaces d'analyse des pratiques. Ce qui est au cœur de mes interventions c'est de créer les conditions pour que les personnes puissent développer des liens de confiance suffisants pour se montrer dans le groupe telle qu'elles sont, sans porter de masque par crainte d'être jugé, dévalorisé, rejeté... Mon deuxième leitmotiv est, petit à petit, d'amener les personnes à prendre conscience de ce qu'elles font et de leurs parts de responsabilité leur permet de retrouver de la capacité d'action.

Depuis plus de 4 ans, j'interviens à la PJJ (UEAJ de Villepreux, UEMO de Beauvais, UEHC de Corenc, CEF de Beauvais, STEMOI de Grenoble, UEAJ de La Poterne...). Cela me permet de cerner de mieux en mieux les enjeux de cette institution et des pratiques qui s'y développent.



Contactez-nous

 **06 11 29 67 65**

 **i_care_france@yahoo.fr**

 **www.i-care-france.org**